

По вопросу неточностей в квитанциях:

МУП г. Ржева «ДЕЗ» работает на новом программном обеспечении. Оно более сложное по сравнению с тем, на котором работал предыдущий «Центр расчетов» и в дальнейшем работа должна быть более слаженной.

Перенос данных требует определенных временных и трудовых затрат. Сотрудники ежедневно и непрерывно продолжают выверку базы и в настоящий момент многие из тех ошибок, которые люди увидели в квитанциях уже исправлены. Конечно, человеческий фактор исключить нельзя, но руководством прилагается все усилия по максимально точной коррекции данных.

Кроме того, не стоит забывать, что переход на ЕДИНУЮ квитанцию подразумевает объединение нескольких баз данных, данные в которых подчас очень сильно отличаются.

По вопросу поступления так называемых «нулевых» квитанций тем, у кого установлены счетчики, и кто **СВОЕВРЕМЕННО** передал показания счетчиков на МАИ 2017:

К сожалению, сведения о переданных показаниях счетчиков от граждан в МУП г. Ржева «ДЕЗ» переданы не были. Но людям не стоит беспокоиться по данному вопросу, потому что они могут просто передать эти показания и их рассчитают полностью в июньской квитанции.

Это можно сделать следующим способом:

1. Позвонить по телефону 69-1-96, (может быть занят, потому что большим объемом звонков, но трубку в часы приема работники добросовестно берут).
2. Можно передать показания по электронному адресу, который указан в квитанции.
3. Можно прийти по адресу: ул. Большая Спасская д. 17, там на стойке есть специальный бланк, который можно заполнить и оставить, **НЕ СТОЯ В ОЧЕРЕДИ!**

Есть отдельная категория граждан, которые получают субсидию, льготу и им важно иметь оплаченную квитанцию за май. В такой ситуации по личному обращению при предъявлении оплаченной квитанции за апрель 2017 сотрудники переподеляют квитанцию за май 2017.

В настоящий момент личный прием ведут 5 специалистов плюс один на телефоне. Прием платежей уже осуществляется в любом почтовом отделении города и района, помимо этого в ближайшие дни будет реализована возможность оплаты через терминалы Сбербанка, а также он-лайн. Напоминаем, что квитанции ДЕЗ оплачиваются БЕЗ КОМИССИИ!!!

МУП «ДЕЗ» нацелено на то, чтобы выстроить свою дальнейшую работу максимально конструктивно, а именно так, чтобы населению необходимо было обращаться по минимальному количеству вопросов.

Надеемся, что в ближайших квитанциях проблемные вопросы будут сняты.