**Доклад о состоянии и развитии конкурентной среды**

**на рынках товаров и услуг города Ржева Тверской области**

**за 2017 год**

1. **Информация об исполнении в 2017 году пункта 5.2 соглашения № 38-СРК/17, заключенного 25 августа 2017 года между Министерством экономического развития Тверской области Администрацией города Ржева по внедрению на территории муниципального образования город Ржев Тверской области стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (далее по тексту – Соглашение).**

Настоящий доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров и услуг города Ржева Тверской области подготовлен в соответствии с положениями Соглашения.

В докладе приводятся основные итоги проводимой на территории города Ржева Тверской области в 2017 году работы по внедрению стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации.

Распоряжением Администрации города Ржева Тверской области от 28.12.2017 № 198-р «О назначении ответственного лица» определено лицо, ответственное за взаимодействие с Министерством экономического развития Тверской области по вопросам выполнения настоящего Соглашения.

Ведется разработка плана по реализации мероприятий «дорожной карты», за выполнение которых ответственным исполнителем является Администрация города Ржева.

Администрацией города Ржева в 2017 году проведен мониторинг состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области.

1. **Информация о состоянии конкурентной среды в городе Ржеве Тверской области.**

Анализ конкурентной среды проведен на основе статистических данных, результатов мониторингов. Одним из основных показателей, отражающих состояние конкурентной среды, является динамика числа зарегистрированных хозяйствующих субъектов в муниципальном образовании.

Согласно данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области по состоянию на 01.01.2017 в городе Ржеве Тверской области зарегистрировано 745 юридических лиц и 1297 индивидуальных предпринимателей.

За период с 2014 по 2016 годы количество юридических лиц сократилось на 5 единиц (или на 1,0%), а количество индивидуальных предпринимателей увеличилось на 56 человек (или на 4,5%). В общем количестве хозяйствующих субъектов наблюдается увеличение на 2,6% (на 51 единицу). Основной причиной сравнительно небольшого роста количества хозяйствующих субъектов стали неблагоприятные макроэкономические тенденции экономики в регионе и стране.

Распределение по видам хозяйствующих субъектов в городе Ржеве Тверской области представлено в таблице 1.

таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид хозяйствующего субъекта** | **Число хозяйствующих субъектов** |
| **на 01.01.2015** | **на 01.01.2016** | **на 01.01.2017** |
|  | **единиц** | **единиц** | ***увел ./сниж. к предыдущему году, ед.*** | **единиц** | ***увел./сниж. к предыдущему году, ед.*** |
| ВСЕГО | 1991 | 2019 | *+28* | 2042 | *+23* |
| Крупные (юр. лица)\* | 276 | 267 | *-9* | 298 | *+31* |
| Средние (юр. лица) | 4 | 5 | *+1* | 6 | *+1* |
| Малые (юр. лица) | 56 | 30 | *-26* | 29 | *-1* |
| Микро (юр. лица) | 414 | 429 | *+15* | 412 | *-17* |
| Индивидуальные предприниматели | 1241 | 1288 | *+47* | 1297 | *+9* |

\* - коммерческие и некоммерческие

В общем количестве хозяйствующих субъектов по видам экономической деятельности на начало 2017 года наибольшие доли занимали: оптовая и розничная торговля, ремонт автотранспортных средств, бытовых изделий и предметов личного пользования (43,3%), операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг (14,1%), транспорт и связь (9,2%), предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг (8,3%), обрабатывающие производства (7,1%), строительство (5,9%).

Распределение хозяйствующих субъектов по видам экономической деятельности в городе Ржеве Тверской области представлено в таблице 2.

таблица 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид экономической деятельности** | **Число хозяйствующих субъектов** |
| **на 01.01.2015** | **на 01.01.2016** | **на 01.01.2017** |
|  | **единиц** | ***в % к общему кол-ву*** | **единиц** | ***в % к общему кол-ву*** | **единиц** | ***в % к общему кол-ву*** |
| ВСЕГО | 1991 | *100* | 2019 | *100* | 2042 | *100* |
| Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство | 30 | *1,5* | 26 | *1,3* | 32 | *1,6* |
| Рыболовство, рыбоводство | 2 | *0,1* | 2 | *0,1* | 2 | *0,1* |
| Добыча полезных ископаемых | 2 | *0,1* | 3 | *0,1* | 2 | *0,1* |
| Обрабатывающие производства | 147 | *7,4* | 139 | *6,9* | 144 | *7,1* |
| Производство и распределение электроэнергии, газа и воды | 17 | *0,8* | 13 | *0,7* | 12 | *0,6* |
| Строительство | 119 | *6,0* | 129 | *6,4* | 121 | *5,9* |
| Оптовая и розничная торговля, ремонт автотранспортных средств, бытовых изделий и предметов личного пользования | 927 | *46,5* | 915 | *45,3* | 885 | *43,3* |
| Гостиницы и рестораны | 51 | *2,6* | 51 | *2,5* | 51 | *2,5* |
| Транспорт и связь | 173 | *8,7* | 174 | *8,6* | 188 | *9,2* |
| Финансовая деятельность | 15 | *0,7* | 15 | *0,7* | 20 | *1,0* |
| Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг | 246 | *12,3* | 275 | *13,6* | 289 | *14,1* |
| Государственное управление и обеспечение военной безопасности | 35 | *1,8* | 35 | *1,8* | 30 | *1,5* |
| Образование | 67 | *3,4* | 65 | *3,2* | 66 | *3,2* |
| Здравоохранение и предоставление социальных услуг | 31 | *1,6* | 31 | *1,6* | 31 | *1,5* |
| Предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг | 129 | *6,5* | 146 | *7,2* | 169 | *8,3* |

Согласно данных таблицы 2 очевидно, что за период 2014-2016 годов в структуре хозяйствующих субъектов в городе Ржеве Тверской области существенных изменений не происходило.

Число хозяйствующих субъектов, конкурирующих на рынке, в наибольшей мере определяет уровень конкуренции. Чем больше число конкурентов приблизительно равной силы, присутствует на рынке, тем более развитой является конкурентная среда. Наиболее высокая конкурентная среда на рынке города Ржева отмечается в торговле, так как на протяжении 2014-2016 годов самой весомой долей хозяйствующих субъектов является оптовая и розничная торговля.

1. **Информация о результатах опросов хозяйствующих субъектов и потребителей.**

Администрацией города Ржева в 2017 году в рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области были проведены мониторинги:

- наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности;

- удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках города Ржева Тверской области и состоянием ценовой конкуренции;

- удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой Министерством экономического развития Тверской области и Администрацией города Ржева;

- деятельности субъектов естественных монополий на территории города Ржева Тверской области.

В рамках данных мониторингов был проведен опрос субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг города Ржева путем заполнения анкет.

Всего было получено 247 анкет, в том числе 107 анкет субъектов предпринимательской деятельности и 140 анкет потребителей товаров, работ и услуг.

* 1. *Результаты проведенного мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности.*

На наиболее существенный административный барьер для ведения текущей деятельности или открытия нового бизнеса, такой как высокие налоги, указали 67,3% от общего числа ответивших лиц. Отсутствие ограничений подтверждают 12,1% от общего числа ответивших лиц, сложность получения доступа к земельным участкам – 7,5% от общего числа ответивших лиц, сложность или затянутость процедуры получения лицензий – 5,6% от общего числа ответивших лиц, коррупцию и также ограничение (сложность) доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок одинаково отмечают 2,8% от общего числа ответивших лиц, на нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность указали 1,9% от общего числа ответивших лиц.

Серьезных проблем с преодолением административных барьеров при осуществлении предпринимательской деятельности на территории города Ржева не имеется. На то, что административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат указали 62,6% респондентов, на то, 27,1% респондентов указывают имеющиеся барьеры и на значительные затраты при их преодолении, а 8,4% - и вовсе отмечают их отсутствие.

Немаловажным фактором ведения бизнеса является то, что бизнесу стало проще, чем раньше, преодолевать административные барьеры (это отметили 68,2% от общего числа ответивших лиц). О том, что уровень и количество административных барьеров не изменились, отмечают 20,6% от общего числа ответивших лиц, 2,8% - считают, что бизнесу стало сложнее, чем раньше, преодолевать их, а 0,9% - подтверждают их отсутствие. Это является положительным моментом для развития предпринимательской деятельности.

По результатам мониторинга было выявлено, что 99,1% респондентов не обращались за защитой своих прав как предприниматель (юридическое лицо) в надзорные органы, а лишь 1 человеку из общего числа ответивших лиц (0,9%) приходилось обращаться, но в анкете отсутствует информация, в какой именно.

Про частоту проверок бизнеса 61,7% от общего числа ответивших лиц указали, что за последний год не было проверок, 12,1% отметили, что проверки осуществляются не реже, чем 1 раз в полгода и 5,6% - что не реже, чем 1 раз в год. Это свидетельствует о снижении административных барьеров при осуществлении предпринимательской деятельности.

Большинство ответивших лиц осуществляет свою деятельность в бизнесе более 5 лет (60,7%), либо от 1 года до 5 лет (28,1%). Это свидетельствует о том, что у большинства ответивших лиц имеется определенный опыт в вопросах осуществления предпринимательской деятельности для оценки развития конкурентной среды. Причем, почти половина респондентов (49,6%) не являются руководящими сотрудниками. А собственники бизнеса (совладельцы), которые больше всего должны быть заинтересованы в его развитии, не проявили большой активности: их количество составляет лишь четверть (25,2%) от общего числа ответивших лиц. Также самая большая доля от общего числа ответивших лиц (48,6%) заняты в сфере розничной торговли. В этой сфере наблюдается самая высокая конкурентная среда, так как она является более весомой долей по числу хозяйствующих субъектов в городе.

 Почти в равной степени характеризовали условия ведения бизнеса в городе Ржеве как умеренную конкуренцию 36,4% респондентов и как высокую конкуренцию 29,9% респондентов. Уровень конкуренции как слабая конкуренция оценили 15,9% от общего числа ответивших лиц, отсутствие конкуренции – 10,3% от общего числа ответивших лиц.

Также почти в равной степени оценили для себя примерное количество конкурентов бизнеса от 1 до 3 конкурентов (32,7%) и от 4 и более конкурентов (29,9%); большое число конкурентов имеет 15,9% от общего числа ответивших. Большая часть респондентов отметила рост количества конкурентов за последние 3 года на 1-3 конкурента (43,9%), увеличение более чем на 4 конкурента отметили 25,2% респондентов, что количество конкурентов не изменилось, отметили 16,9% респондентов, причем небольшая часть респондентов все-таки отмечает сокращение на 1-3 конкурента (2,8%). Это свидетельствует о благоприятной конкурентной среде в городе Ржеве.

На основании результатов проведенного мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности можно сделать вывод о том, что на территории города Ржева наблюдаются положительные тенденции для развития предпринимательской деятельности, благоприятной конкурентной среды. В связи со снижением административных барьеров, а также отсутствием частых проверок вести текущую деятельность или открыть новый бизнес становиться проще. Для сохранения намеченных положительных тенденций необходимо усиление деятельности органов власти в регулировании вопросов снижения административных барьеров.

* 1. *Результаты проведенного мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках города Ржева Тверской области и состоянием ценовой конкуренции.*

По результатам проведенного опроса:

1) из общего числа ответивших лиц женщины составили 66,4%, мужчины – 33,6%.

2) по возрастному составу: до 20 лет – 5,7% от общего числа ответивших лиц, от 21 до 35 лет – 15,7% от общего числа ответивших лиц, от 36 до 50 лет – 30,0% от общего числа ответивших лиц, старше 51 года – 48,6% от общего числа ответивших лиц.

Почти половина от общего числа ответивших лиц работает (51,4%), 35,8% являются пенсионерами, 6,4% - безработные, 5,0% - учащиеся (студенты) и 1,4% - домохозяйки (домохозяев).

Самым насыщенным рынком по числу хозяйствующих субъектов в городе Ржеве является розничная торговля. Достаточное количество предприятий, по мнению респондентов на рынках услуг дошкольного образования, детского отдыха и оздоровления, дополнительного образования детей, медицинских услуг, услуг в сфере культуры, жилищно-коммунального хозяйства, связи, туристических услуг. Некоторые респонденты указали на малое количество предприятий на рынке услуг перевозок пассажиров наземным транспортом.

Удовлетворенность потребителей качеством товаров, работ и услуг по результатам опроса различна. «Скорее удовлетворены» качеством большинство респондентов практически по всем вышеперечисленным рынкам. «Скорее неудовлетворенны» качеством оказания услуг на рынке услуг детского отдыха и оздоровления (40,7% от общего числа ответивших лиц) и на рынке медицинских услуг (35,0% общего числа ответивших лиц). Следует обратить внимание на повышения качества оказания услуг в данных сферах. «Неудовлетворенны» качеством оказания услуг на рынке услуг жилищно-коммунального хозяйства 27,9% от общего числа ответивших лиц. Данная сфера требует особого внимания с позиции выбора поставщиков услуг для населения города.

Удовлетворенность возможностью выбора определяется практически по всем рынкам товаров, работ и услуг и особенно в сфере розничной торговли.

Больше всего неудовлетворенность уровнем цен просматривается в сфере розничной торговли (56,4% от общего числа ответивших лиц) и в сфере жилищно-коммунального хозяйства (27,9% от общего числа ответивших лиц). И также 42,9% от общего числа ответивших лиц считают, что цены на услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства выше по сравнению с другими регионами.

* 1. *Результаты проведенного мониторинга* *удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой Министерством экономического развития Тверской области и Администрацией города Ржева.*

Удовлетворенность потребителей товаров, работ и услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржев оценивалась по следующим критериям: по уровню доступности, понятности и получения официальной информации.

Опрос субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг показал, что большинство респондентов, как среди потребителей, так и среди субъектов предпринимательской деятельности удовлетворены качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе (от 29,0% до 65,7% в зависимости от категории респондентов и показателя).

Важной задачей в развитии конкуренции является повышение уровня информационной открытости деятельности органов исполнительной властипо содействию развитию конкуренции.

* 1. *Результаты проведенного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории города Ржева Тверской области.*

В рамках проведения опроса оценивалась удовлетворенность субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством услуг субъектов естественных монополий и сложностью получения доступа к этим услугам субъектами предпринимательской деятельности.

Результаты проведенного опроса среди потребителей товаров, работ и услуг свидетельствуют о том, что большинство респондентов удовлетворены качеством услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, а именно:

- услугами по водоснабжению удовлетворены 43,5% от общего числа ответивших лиц;

- услугами по водоотведению удовлетворены 52,2% от общего числа ответивших лиц;

- услугами по реализации природного газа – 92,2 % от общего числа ответивших лиц;

- услугами по реализации сжиженного газа – 57,1% от общего числа ответивших лиц;

- услугами по передаче электрической энергии – 77,8% от общего числа ответивших лиц;

- услугами по передаче тепловой энергии – 50,7% от общего числа ответивших лиц;

- услугами общедоступной электросвязи – 70,0% от общего числа ответивших лиц.

Результаты проведенного опроса среди субъектов предпринимательской деятельности об оценке услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, следующие:

- по срокам получения доступа удовлетворенность (в зависимости от вида услуг) подтверждают от 41 человека до 78 человек от общего числа ответивших лиц;

- по количеству процедур подключения удовлетворенность (в зависимости от вида услуг) подтверждают от 34 человек до 79 человек от общего числа ответивших лиц;

- по стоимости подключения удовлетворенность (в зависимости от вида услуг) подтверждают от 40 человек до 79 человек от общего числа ответивших лиц.

На сложность получения доступа к услугам, предоставляемым субъектами естественных монополий, указали от 3 человек до 21 человека (в зависимости от вида услуг) от общего числа ответивших лиц. Это относительно небольшой показатель от общего числа ответивших лиц.

На основании данных результатов можно сделать вывод о том, что в целом и субъекты предпринимательской деятельности и потребители товаров, работ и услуг удовлетворены качеством услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий. Для сохранения положительной динамики и устойчивого роста уровня удовлетворенности потребителей, необходимо постоянное повышение качества на рынке услуг естественных монополий.

В целом деятельность органов власти на основном рынке для бизнеса затруднились охарактеризовать 38,4% ответивших лиц из числа субъектов предпринимательской деятельности. Почти в равной степени по количеству ответивших лиц распределились голоса по следующим вариантам ответа: «органы власти помогают бизнесу своими действиями», «органы власти ничего не предпринимают, что и требуется» и «в чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают».

Большинство респондентов из субъектов предпринимательской деятельности указали на необходимость развития в городе Ржеве рынка жилищно-коммунального хозяйства (37,3% от общего числа ответивших лиц). Также указали на необходимость развития рынка туристических услуг и досуга (29,0% от общего числа ответивших лиц) и рынка сельскохозяйственной продукции (26,2% от общего числа ответивших лиц).

По результатам проведенного опроса потребители товаров, работ и услуг указали, что в первую очередь работа по развитию конкуренции в Тверской области должна быть направлена на: контроль качества продукции (68,6% от общего числа ответивших лиц), контроль над ростом цен (60,0% от общего числа ответивших лиц) и контроль работы естественных монополий (51,4% от общего числа ответивших лиц). Далее потребители рекомендуют обратить особое внимание на обеспечение условий, при которых ни одна компания не сможет полностью диктовать условия на рынке (27,9% от общего числа ответивших лиц), на юридическую защиту предпринимателей (22,9% от общего числа ответивших лиц), на оказание помощи начинающим предпринимателям (17,1% от общего числа ответивших лиц), на обеспечение условий добросовестной конкуренции (15,0% от общего числа ответивших лиц) и ведение учета обращений граждан, связанных с проблемами развития конкуренции (15,0% от общего числа ответивших лиц).

По итогам проведенного мониторинга можно сказать, что одним из важнейших направлений социально-экономического развития должна стать деятельность по развитию конкуренции, направленная на создание благоприятной конкурентной среды для возникновения новых конкурентоспособных хозяйствующих субъектов. В 2018 году необходимо продолжить работу по внедрению на территории города Ржева Тверской области стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации.