**Доклад о состоянии и развитии конкурентной среды**

**на рынках товаров и услуг города Ржева Тверской области**

**за 2019 год**

1. **Информация об исполнении в 2019 году пункта 5.2 соглашения № 38-СРК/17, заключенного 25 августа 2017 года между Министерством экономического развития Тверской области Администрацией города Ржева по внедрению на территории муниципального образования город Ржев Тверской области стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (далее по тексту – Соглашение).**

Настоящий доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров и услуг города Ржева Тверской области подготовлен в соответствии с положениями Соглашения.

В докладе приводятся основные итоги проводимой на территории города Ржева Тверской области в 2019 году работы по внедрению стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации.

Распоряжением Администрации города Ржева Тверской области от 28.12.2017 № 198-р «О назначении ответственного лица» определено лицо, ответственное за взаимодействие с Министерством экономического развития Тверской области по вопросам выполнения настоящего Соглашения.

Администрацией города Ржева в 2019 году проведен мониторинг состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области.

1. **Информация о состоянии конкурентной среды в городе Ржеве Тверской области.**

Анализ конкурентной среды проведен на основе статистических данных, результатов мониторингов. Одним из основных показателей, отражающих состояние конкурентной среды, является динамика числа зарегистрированных хозяйствующих субъектов в муниципальном образовании.

Согласно данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области по состоянию на 01.01.2018 в городе Ржеве Тверской области зарегистрировано 800 юридических лиц и 1361 индивидуальный предприниматель.

За период с 2016 по 2018 годы количество юридических лиц увеличилось на 69 единиц (или на 9,4%), а количество индивидуальных предпринимателей увеличилось на 73 человек (или на 5,7%). В общем количестве хозяйствующих субъектов наблюдается увеличение на 7,0% (или на 142 единицы). Основной причиной сравнительно небольшого роста общего количества хозяйствующих субъектов (и в отдельности индивидуальных предпринимателей) стали неблагоприятные макроэкономические тенденции экономики в регионе и стране.

Распределение по видам хозяйствующих субъектов в городе Ржеве Тверской области представлено в таблице 1.

таблица 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид хозяйствующего субъекта** | **Число хозяйствующих субъектов** | | | | | | |
| **на 01.01.2016** | **на 01.01.2017** | | **на 01.01.2018** | | **на 01.01.2019** | |
|  | **единиц** | **единиц** | ***увел ./сниж. к предыдущему году, ед.*** | **единиц** | ***увел./сниж. к предыдущему году, ед.*** | **единиц** | ***увел./сниж. к предыдущему году, ед.*** |
| ВСЕГО | 2019 | 2042 | *+23* | 2178 | *+136* | 2161 | *-17* |
| Крупные (юр. лица)\* | 267 | 298 | *+31* | 394 | *+96* | 359 | *-35* |
| Средние (юр. лица) | 5 | 6 | *+1* | 3 | *-3* | 3 | *0* |
| Малые (юр. лица) | 30 | 29 | *-1* | 47 | *+18* | 48 | *+1* |
| Микро (юр. лица) | 429 | 412 | *-17* | 397 | *-15* | 390 | *-7* |
| Индивидуальные предприниматели | 1288 | 1297 | *+9* | 1337 | *+40* | 1361 | *+24* |

\* - коммерческие и некоммерческие

В общем количестве хозяйствующих субъектов по видам экономической деятельности на начало 2019 года наибольшие доли занимали: торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов (38,2%), транспортировка и хранение (9,6%), деятельность по операциям с недвижимым имуществом (7,7%), предоставление прочих видов услуг (7,6%), обрабатывающие производства (7,5%), строительство (6,9%).

Распределение хозяйствующих субъектов по видам экономической деятельности в городе Ржеве Тверской области представлено в таблице 2.

таблица 2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид экономической деятельности** | **Число хозяйствующих субъектов** | | | | | |
| **на 01.01.2017** | | **на 01.01.2018** | | **на 01.01.2019** | |
|  | **единиц** | ***в % к общему кол-ву*** | **единиц** | ***в % к общему кол-ву*** | **единиц** | ***в % к общему кол-ву*** |
| ВСЕГО | 2042 | *100,0* | 2178 | *100,0* | 2161 | *100,0* |
| Сельское хозяйство, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство | 34 | *1,7* | 34 | *1,6* | 35 | *1,6* |
| Добыча полезных ископаемых | 2 | *0,1* | 2 | *0,1* | 3 | *0,1* |
| Обрабатывающие производства | 144 | *7,1* | 160 | *7,4* | 161 | *7,5* |
| Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха | 12 | *0,6* | 12 | *0,6* | 14 | *0,6* |
| Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений | 0 | *0* | 20 | *0,9* | 18 | *0,8* |
| Строительство | 121 | *5,9* | 143 | *6,5* | 148 | *6,9* |
| Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов | 885 | *43,3* | 835 | *38,3* | 826 | *38,2* |
| Транспортировка и хранение | 188 | *9,2* | 194 | *8,9* | 208 | *9,6* |
| Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания | 51 | *2,5* | 59 | *2,7* | 59 | *2,7* |
| Деятельность в области информатизации и связи | 0 | *0* | 46 | *2,1* | 44 | *2,0* |
| Деятельность финансовая и страховая | 20 | *1,0* | 19 | *0,9* | 20 | *0,9* |
| Деятельность по операциям с недвижимым имуществом | 289 | *14,1* | 180 | *8,3* | 166 | *7,7* |
| Деятельность профессиональная, научная и техническая | 0 | *0* | 83 | *3,8* | 67 | *3,1* |
| Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги | 0 | *0* | 55 | *2,5* | 47 | *2,2* |
| Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение | 30 | *1,5* | 39 | *1,8* | 38 | *1,8* |
| Образование | 66 | *3,2* | 72 | *3,3* | 67 | *3,1* |
| Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг | 31 | *1,5* | 32 | *1,5* | 39 | *1,8* |
| Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений | 0 | *0* | 38 | *1,7* | 38 | *1,8* |
| Предоставление прочих видов услуг | 169 | *8,3* | 155 | *7,1* | 163 | *7,6* |

Согласно данных таблицы 2 очевидно, что за период 2016-2018 годов в структуре хозяйствующих субъектов в городе Ржеве Тверской области существенных изменений не происходило.

Число хозяйствующих субъектов, конкурирующих на рынке, в наибольшей мере определяет уровень конкуренции. Чем больше число конкурентов приблизительно равной силы, присутствует на рынке, тем более развитой является конкурентная среда. Наиболее высокая конкурентная среда на рынке города Ржева отмечается в торговле, так как на протяжении 2016-2018 годов самой весомой долей хозяйствующих субъектов является оптовая и розничная торговля.

1. **Информация о результатах опросов хозяйствующих субъектов и потребителей.**

Администрацией города Ржева в 2018 году в рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области были проведены мониторинги:

- наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности;

- удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках города Ржева Тверской области и состоянием ценовой конкуренции;

- удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой Министерством экономического развития Тверской области и Администрацией города Ржева;

- деятельности субъектов естественных монополий на территории города Ржева Тверской области.

В рамках данных мониторингов был проведен опрос субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг города Ржева путем заполнения анкет.

Всего было получено 228 анкет, в том числе 126 анкет субъектов предпринимательской деятельности и 102 анкеты потребителей товаров, работ и услуг.

* 1. *Результаты проведенного мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности.*

На наиболее существенный административный барьер для ведения текущей деятельности или открытия нового бизнеса, такой как высокие налоги, указали 43,7% от общего числа ответивших лиц. Также на нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность указали 30,9% от общего числа ответивших лиц, на сложность или затянутость процедуры получения лицензий указали 17,5% от общего числа ответивших лиц, отсутствие ограничений подтверждают 16,7% от общего числа ответивших лиц, наличие коррупции (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях) отмечают 8,7% от общего числа ответивших лиц, на ограничение/сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок указали 8,7% от общего числа ответивших лиц.

Серьезных проблем с преодолением административных барьеров при осуществлении предпринимательской деятельности на территории города Ржева не имеется. 32,5% респондентов указывают на имеющиеся барьеры и на значительные затраты при их преодолении. На то, что административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат указали 22,2% респондентов, еще 22,2% респондентов затруднились ответить, а 17,5% - и вовсе отмечают их отсутствие. На имеющиеся непреодолимые барьеры указали 5,6% от общего числа ответивших лиц.

О неизменившемся уровне и количестве административных барьеров отмечают 22,2% от общего числа ответивших лиц. Также немаловажным фактором ведения бизнеса является то, что бизнесу стало проще, чем раньше, преодолевать административные барьеры (это отметили 19,0% от общего числа ответивших лиц). 13,5% респондентов считают, что административные барьеры отсутствуют. Это является положительным моментом для развития предпринимательской деятельности. Также 11,1% респондентов считают, что бизнесу стало сложнее, чем раньше, преодолевать административные барьеры, а 30,2% респондентов вообще затруднились ответить.

По результатам мониторинга было выявлено, что 94,4% респондентов не обращались за защитой своих прав в надзорные органы, а 5,6% из общего числа ответивших лиц приходилось за защитой своих прав обращаться в Прокуратуру Российской Федерации.

Про частоту проверок бизнеса 43,6% от общего числа ответивших лиц указали, что за последний год не было проверок, 16,7% отметили, что проверки осуществляются не реже, чем 1 раз в год и 8,7% - что не реже, чем 1 раз в полгода, 29,4% затруднились ответить. Это свидетельствует о снижении административных барьеров при осуществлении предпринимательской деятельности.

Большинство ответивших лиц осуществляет свою деятельность в бизнесе более 5 лет (48,4%), либо от 1 года до 5 лет (27,8%). Это свидетельствует о том, что у большинства ответивших лиц имеется определенный опыт в вопросах осуществления предпринимательской деятельности для оценки развития конкурентной среды. 32,5% являются собственниками или совладельцами бизнеса, из которых 50,0% являются индивидуальными предпринимателями.

Самая большая доля от общего числа ответивших лиц (15,1%) заняты в строительстве. В этой сфере наблюдается высокая конкурентная среда, хотя она не имеет значительную весомую долю по числу хозяйствующих субъектов в городе.

Условия ведения бизнеса в городе Ржеве охарактеризовали для себя как высокую конкуренцию 39,7% респондентов, умеренную конкуренцию 38,8% респондентов, слабую конкуренцию – 9,5% респондентов, очень высокую конкуренцию – 4,8% респондентов.

Наличие конкурентов на основном для себя рынке в количестве от 4 и более конкурентов оценили для себя 35,7%, как большое число конкурентов 24,6% и от 1 до 3 конкурентов также 24,6% от общего числа ответивших. Количество конкурентов бизнеса на основном рынке товаров и услуг города Ржева за последние 3 года как увеличение на 1-3 конкурента оценили для себя 33,3% респондентов, как неизменное 21,4% респондентов и как увеличение количества конкурентов более чем на 4 конкурента отметили 13,5% респондентов. Это свидетельствует о благоприятной конкурентной среде в городе Ржеве.

На основании результатов проведенного мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности можно сделать вывод о том, что на территории города Ржева наблюдаются положительные тенденции для развития предпринимательской деятельности, благоприятной конкурентной среды. В связи со снижением административных барьеров, а также отсутствием частых проверок вести текущую деятельность или открыть новый бизнес становиться проще. Для сохранения намеченных положительных тенденций необходимо усиление деятельности органов власти в регулировании вопросов снижения административных барьеров.

* 1. *Результаты проведенного мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках города Ржева Тверской области и состоянием ценовой конкуренции.*

По результатам проведенного опроса:

1) из общего числа ответивших лиц женщины составили 54,9%, мужчины – 45,1%.

2) по возрастному составу: до 20 лет – 14,7% от общего числа ответивших лиц, от 21 до 35 лет – 37,3% от общего числа ответивших лиц, от 36 до 50 лет – 28,4% от общего числа ответивших лиц, старше 51 года – 19,6% от общего числа ответивших лиц.

Большая часть от общего числа ответивших лиц работает (71,6%), 21,6% являются учащимися/студентами, 4,9% являются пенсионерами, 1,0% составляют домохозяйки/домохозяины и 0,9% - это безработные граждане.

Самым насыщенным рынком по числу хозяйствующих субъектов в городе Ржеве является розничная торговля. Достаточное количество предприятий, по мнению респондентов на рынках услуг дошкольного образования, дополнительного образования детей, медицинских услуг, услуг в сфере культуры, жилищно-коммунального хозяйства, услуг перевозок пассажиров наземным транспортом, связи, сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия, туристических услуг.

Удовлетворенность потребителей качеством товаров, работ и услуг на территории города Ржева по результатам опроса различна. «Удовлетворены» качеством оказываемых услуг на рынке услуг связи (24,5% от общего числа ответивших лиц), на рынке туристических услуг (23,5% от общего числа ответивших лиц), на рынке сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия (22,5% от общего числа ответивших лиц), на рынке розничной торговли (21,6% от общего числа ответивших лиц) и рынке услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (19,6% от общего числа ответивших лиц). «Скорее удовлетворены» качеством большинство респондентов практически по всем вышеперечисленным рынкам. Самое большое количество «скорее неудовлетворенных» и «неудовлетворенных» качеством оказания услуг оказалось на рынке медицинских услуг (38,3% и 34,3% соответственно от общего числа ответивших лиц) и на рынке услуг жилищно-коммунального хозяйства (33,4% и 35,3% соответственно от общего числа ответивших лиц). Следует обратить внимание на повышения качества оказания услуг в данных сферах.

Удовлетворенность возможностью выбора определяется практически по всем рынкам товаров, работ и услуг, кроме рынка услуг детского отдыха и оздоровления и рынка услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями.

Больше всего неудовлетворенность уровнем цен просматривается на рынке услуг детского отдыха и оздоровления (31,4% от общего числа ответивших лиц), на рынке медицинских услуг (27,6% от общего числа ответивших лиц) и на рынке жилищно-коммунального хозяйства (28,4% от общего числа ответивших лиц). Тот факт, что цены в Тверской области выше по сравнению с другими регионами на услуги жилищно-коммунального хозяйства отмечают 28,4% от общего числа ответивших лиц, на промышленные товары – 26,5% от общего числа ответивших лиц, на продукты питания – 19,6% от общего числа ответивших лиц.

* 1. *Результаты проведенного мониторинга* *удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой Министерством экономического развития Тверской области и Администрацией города Ржева.*

Удовлетворенность потребителей товаров, работ и услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржев оценивалась по следующим критериям: по уровню доступности, понятности и получения официальной информации.

Опрос субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг показал, что большинство респондентов, как среди потребителей, так и среди субъектов предпринимательской деятельности удовлетворены качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе. Это подтверждают 70,7% от общего числа ответивших лиц из числа субъектов предпринимательской деятельности и 60,8% от общего числа ответивших лиц из числа потребителей товаров, работ и услуг.

Важной задачей в развитии конкуренции является повышение уровня информационной открытости деятельности органов исполнительной властипо содействию развитию конкуренции.

* 1. *Результаты проведенного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории города Ржева Тверской области.*

В рамках проведения опроса оценивалась удовлетворенность субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством услуг субъектов естественных монополий и сложностью получения доступа к этим услугам субъектами предпринимательской деятельности.

Результаты проведенного опроса среди потребителей товаров, работ и услуг свидетельствуют о том, что большинство респондентов удовлетворены качеством услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, а именно:

- услугами по передаче электрической энергии – 86,3% от общего числа ответивших лиц;

- услугами общедоступной электросвязи – 78,5% от общего числа ответивших лиц;

- услугами по реализации природного газа – 75,5% от общего числа ответивших лиц;

- услугами по передаче тепловой энергии – 74,6% от общего числа ответивших лиц;

- услугами по водоотведению с использованием централизованных систем – 47,0% от общего числа ответивших лиц;

- услугами по реализации сжиженного газа для бытовых нужд населения в баллонах или из групповых установок (нецентрализованное газоснабжение) – 47,0% от общего числа ответивших лиц.

Неудовлетворенны качеством услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, респонденты по следующим видам услуг: услугами по водоснабжению (91,2% от общего числа ответивших лиц), услугами по водоотведению (50,1% от общего числа ответивших лиц).

Результаты проведенного опроса среди субъектов предпринимательской деятельности об оценке услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, следующие:

- по срокам получения доступа удовлетворенность (в зависимости от вида услуг) подтверждают от 81 человека до 92 человек от общего числа ответивших лиц;

- по количеству процедур подключения удовлетворенность (в зависимости от вида услуг) подтверждают от 79 человек до 89 человек от общего числа ответивших лиц;

- по стоимости подключения удовлетворенность (в зависимости от вида услуг) подтверждают от 75 человек до 84 человек от общего числа ответивших лиц.

На сложность получения доступа к услугам, предоставляемым субъектами естественных монополий, и сроков их получения указали от 51,0% до 75,0% (в зависимости от вида услуг) от общего числа ответивших лиц.

На основании данных результатов можно сделать вывод о том, что в целом и субъекты предпринимательской деятельности и потребители товаров, работ и услуг удовлетворены качеством услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, но отмечают сложность получения доступа к ним и сроков их получения. Для сохранения положительной динамики и устойчивого роста уровня удовлетворенности потребителей, необходимо постоянное повышение качества на рынке услуг естественных монополий.

Деятельность органов власти на основном рынке для бизнеса по результатам опроса субъектов предпринимательской деятельности охарактеризовалась следующим образом:

- 24,7% респондентов указали, что «органы власти помогают бизнесу своими действиями»;

- 20,6% респондентов указали, что «в чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают»;

- 13,5% респондентов указали, что «органы власти ничего не предпринимают, что и требуется»;

- 10,3% респондентов указали, что «органы власти не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо».

Большинство респондентов из субъектов предпринимательской деятельности указали на необходимость развития в городе Ржеве рынка жилищно-коммунального хозяйства (42,8% от общего числа ответивших лиц). Также указали на необходимость развития рынка туристических услуг и досуга (16,7% от общего числа ответивших лиц).

По результатам проведенного опроса потребители товаров, работ и услуг указали, что в первую очередь работа по развитию конкуренции в Тверской области должна быть направлена на: контроль над ростом цен (24,5% от общего числа ответивших лиц), юридическую защиту предпринимателей (14,7% от общего числа ответивших лиц), контроль качества продукции (10,8% от общего числа ответивших лиц). Далее потребители рекомендуют обратить особое внимание на: ведение учета обращений граждан, связанных с проблемами развития конкуренции (9,8% от общего числа ответивших лиц), обеспечение условий, при которых ни одна компания не сможет полностью диктовать условия на рынке (8,9% от общего числа ответивших лиц), оказание помощи начинающим предпринимателям (7,8% от общего числа ответивших лиц), обеспечение условий добросовестной конкуренции (6,9% от общего числа ответивших лиц), сокращение муниципальных предприятий, оказывающих услуги населению, за счет появления новых коммерческих предприятий (5,9% от общего числа ответивших лиц), на повышение процедуры открытости процедур муниципальных конкурсов и закупок (4,9% от общего числа ответивших лиц).

По итогам проведенного мониторинга можно сказать, что одним из важнейших направлений социально-экономического развития должна стать деятельность по развитию конкуренции, направленная на создание благоприятной конкурентной среды для возникновения новых конкурентоспособных хозяйствующих субъектов.