

Доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров и услуг города Ржева Тверской области за 2020 год

1. Информация об исполнении в 2020 году пункта 5.2 соглашения № 38-СРК/17, заключенного 25 августа 2017 года между Министерством экономического развития Тверской области Администрацией города Ржева по внедрению на территории муниципального образования город Ржев Тверской области стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (далее по тексту – Соглашение).

Настоящий доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров и услуг города Ржева Тверской области подготовлен в соответствии с положениями Соглашения.

В докладе приводятся основные итоги проводимой на территории города Ржева Тверской области в 2020 году работы по внедрению стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации.

Распоряжением Администрации города Ржева Тверской области от 28.12.2017 № 198-р «О назначении ответственного лица» определено лицо, ответственное за взаимодействие с Министерством экономического развития Тверской области по вопросам выполнения настоящего Соглашения.

Администрацией города Ржева в 2020 году проведен мониторинг состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области.

2. Информация о состоянии конкурентной среды в городе Ржеве Тверской области.

Анализ конкурентной среды проведен на основе статистических данных, результатов мониторингов. Одним из основных показателей, отражающих состояние конкурентной среды, является динамика числа зарегистрированных хозяйствующих субъектов в муниципальном образовании.

Согласно данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области по состоянию на 01.01.2020 в городе Ржеве Тверской области зарегистрировано 743 юридических лиц и 1361 индивидуальный предприниматель.

За период с 2016 по 2020 годы количество юридических лиц увеличилось на 12 единиц (или на 1,9%), а количество индивидуальных предпринимателей увеличилось на 73 человек (или на 5,7%). В общем количестве хозяйствующих субъектов наблюдается увеличение на 4,2% (или на 85 единиц). Основной причиной сравнительно небольшого роста общего количества хозяйствующих субъектов (и в отдельности индивидуальных предпринимателей) стали неблагоприятные макроэкономические тенденции экономики в регионе и стране.

Распределение по видам хозяйствующих субъектов в городе Ржеве Тверской области представлено в таблице 1.

таблица 1

Вид хозяйствующего субъекта	Число хозяйствующих субъектов								
	на 01.01.2016	на 01.01.2017		на 01.01.2018		на 01.01.2019		на 01.01.2020	
	единиц	единиц	увел./сниж. к предыдущему году, ед.	единиц	увел./сниж. к предыдущему году, ед.	единиц	увел./сниж. к предыдущему году, ед.	единиц	увел./сниж. к предыдущему году, ед.
ВСЕГО	2019	2042	+23	2178	+136	2162	-16	2104	-58
Крупные (юр. лица)*	267	298	+31	394	+96	359	-35	333	-26
Средние (юр. лица)	5	6	+1	3	-3	3	0	5	+2
Малые (юр. лица)	30	29	-1	47	+18	48	+1	51	+3
Микро (юр. лица)	429	412	-17	397	-15	390	-7	354	-36
Индивидуальные предприниматели	1288	1297	+9	1337	+40	1362	+25	1361	-1

* - коммерческие и некоммерческие

В общем количестве хозяйствующих субъектов по видам экономической деятельности на начало 2020 года наибольшие доли занимали: торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов (36,4%), транспортировка и хранение (910,6%), деятельность по операциям с недвижимым имуществом (7,6%), предоставление прочих видов услуг (7,4%), обрабатывающие производства (6,5%), строительство (7,3%).

Распределение хозяйствующих субъектов по видам экономической деятельности в городе Ржеве Тверской области представлено в таблице 2.

таблица 2

Вид экономической деятельности	Число хозяйствующих субъектов							
	на 01.01.2017		на 01.01.2018		на 01.01.2019		на 01.01.2020	
	единиц	в % к общему кол-ву	единиц	в % к общему кол-ву	единиц	в % к общему кол-ву	единиц	в % к общему кол-ву
ВСЕГО	2042	100,0	2178	100,0	2161	100,0	2104	100,0
Сельское хозяйство, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство	34	1,7	34	1,6	35	1,6	31	1,5
Добыча полезных ископаемых	2	0,1	2	0,1	3	0,1	2	0,1
Обрабатывающие производства	144	7,1	160	7,4	161	7,5	136	6,5
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	12	0,6	12	0,6	14	0,6	15	0,7
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	0	0	20	0,9	18	0,8	15	0,7
Строительство	121	5,9	143	6,5	148	6,9	153	7,3
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	885	43,3	835	38,3	826	38,2	765	36,4
Транспортировка и хранение	188	9,2	194	8,9	208	9,6	223	10,6
Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания	51	2,5	59	2,7	59	2,7	62	2,9
Деятельность в области информатизации и связи	0	0	46	2,1	44	2,0	49	2,3

Деятельность финансовая и страховая	20	1,0	19	0,9	20	0,9	21	1,0
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	289	14,1	180	8,3	166	7,7	160	7,6
Деятельность профессиональная, научная и техническая	0	0	83	3,8	67	3,1	94	4,5
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	0	0	55	2,5	47	2,2	52	2,5
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	30	1,5	39	1,8	38	1,8	38	1,8
Образование	66	3,2	72	3,3	67	3,1	63	3,0
Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	31	1,5	32	1,5	39	1,8	37	1,8
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	0	0	38	1,7	38	1,8	32	1,5
Предоставление прочих видов услуг	169	8,3	155	7,1	163	7,6	156	7,4

Согласно данных таблицы 2 очевидно, что за период 2017-2020 годов в структуре хозяйствующих субъектов в городе Ржеве Тверской области существенных изменений не происходило.

Число хозяйствующих субъектов, конкурирующих на рынке, в наибольшей мере определяет уровень конкуренции. Чем больше число конкурентов приблизительно равной силы, присутствует на рынке, тем более развитой является конкурентная среда. Наиболее высокая конкурентная среда на рынке города Ржева отмечается в торговле, так как на протяжении 2017-2020 годов самой весомой долей хозяйствующих субъектов является оптовая и розничная торговля.

3. Информация о результатах опросов хозяйствующих субъектов и потребителей.

Администрацией города Ржева в 2020 году в рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области были проведены мониторинги:

- наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности;
- удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках города Ржева Тверской области и состоянием ценовой конкуренции;
- удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой Министерством экономического развития Тверской области и Администрацией города Ржева;
- деятельности субъектов естественных монополий на территории города Ржева Тверской области;
- доступности финансовых услуг и удовлетворения деятельностью в сфере финансовых услуг.

Всего было получено 156 анкет, в том числе 23 анкеты субъектов предпринимательской деятельности, 55 анкеты потребителей товаров, работ и услуг и 78 анкет в отношении доступности финансовых услуг и удовлетворения деятельностью в сфере финансовых услуг.

3.1. Результаты проведенного мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности.

На наиболее существенный административный барьер для ведения текущей деятельности или открытия нового бизнеса, такой как высокие налоги, указали 43,48% от общего числа ответивших лиц. Также на нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность указали 17,40% от общего числа ответивших лиц, на сложность или затянутость процедуры получения лицензий указали 13,04% от общего числа ответивших лиц, сложность получения доступа к земельным участкам 13,04% от общего числа ответивших лиц, наличие коррупции (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях) отмечают 8,7% от общего числа ответивших лиц отсутствие ограничений подтверждают 4,34% от общего числа ответивших лиц,

Серьезных проблем с преодолением административных барьеров при осуществлении предпринимательской деятельности на территории города Ржева не имеется. 34,78% респондентов указывают на имеющиеся барьеры и на значительные затраты при их преодолении. На то, что административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат указали 21,74% респондентов, еще 21,74% респондентов затруднились ответить, а 17,4% - и вовсе отмечают их отсутствие. На имеющиеся непреодолимые барьеры указали 4,34% от общего числа ответивших лиц.

О неизменившемся уровне и количестве административных барьеров отмечают 21,74% от общего числа ответивших лиц. Также немаловажным фактором ведения бизнеса является то, что бизнесу стало проще, чем раньше, преодолевать административные барьеры (это отметили 21,74% от общего числа ответивших лиц). 13,04% респондентов считают, что административные барьеры отсутствуют. Это является положительным моментом для развития предпринимательской деятельности. Также 8,7% респондентов считают, что бизнесу стало сложнее, чем раньше, преодолевать административные барьеры, а 21,74% респондентов вообще затруднились ответить.

Большинство ответивших лиц осуществляет свою деятельность в бизнесе более 5 лет (52,1%), либо от 1 года до 5 лет (26,1%). Это свидетельствует о том, что у большинства ответивших лиц имеется определенный опыт в вопросах осуществления предпринимательской деятельности для оценки развития конкурентной среды. 43,5% являются собственниками или совладельцами бизнеса, из которых 56,6% являются индивидуальными предпринимателями.

Самая большая доля от общего числа ответивших лиц (21,7%) заняты реализацией сельскохозяйственной продукцией. В этой сфере наблюдается высокая конкурентная среда, хотя она не имеет значительную весомую долю по числу хозяйствующих субъектов в городе.

Условия ведения бизнеса в городе Ржеве охарактеризовали для себя как умеренную конкуренцию 39,13% респондентов, высокую конкуренцию 30,43% респондентов, слабую конкуренцию – 13,04% респондентов, очень высокую конкуренцию – 8,7% респондентов.

Наличие конкурентов бизнеса в количестве от 4 и до 8 конкурентов оценили для себя 39,13%, от 1 до 3 конкурентов 34,78%, как большое число конкурентов 17,39% и отсутствие конкурентов 8,7% от общего числа ответивших. Количество конкурентов бизнеса на основном рынке товаров и услуг города Ржева за последние 3 года как увеличение на 1-3 конкурента оценили для себя 34,78% респондентов, как неизменное 21,74% респондентов и как увеличение количества конкурентов более чем на 4 конкурента отметили 13,04% респондентов. Это свидетельствует о благоприятной конкурентной среде в городе Ржеве.

На основании результатов проведенного мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности можно сделать вывод о том, что на территории города Ржева наблюдаются положительные тенденции для развития предпринимательской деятельности, благоприятной конкурентной среды. В связи со снижением административных барьеров вести текущую деятельность или открыть новый бизнес становится проще. Для сохранения намеченных положительных тенденций необходимо усиление деятельности органов власти в регулировании вопросов снижения административных барьеров.

3.2. Результаты проведенного мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках города Ржева Тверской области и состоянием ценовой конкуренции.

По результатам проведенного опроса:

1) из общего числа ответивших лиц женщины составили 56,3%, мужчины – 43,7%.

2) по возрастному составу: 18-24 – 3,6% от общего числа ответивших лиц, 25-34 – 34,6% от общего числа ответивших лиц, 35-44 – 41,8% от общего числа ответивших лиц, 45-54 – 12,7% от общего числа ответивших лиц, 55-64 – 5,5% от общего числа ответивших лиц, 65 и старше – 1,8% от общего числа ответивших лиц.

Большая часть от общего числа ответивших лиц предприниматели (30,9%), 29,1% работают, 14,5% являются пенсионерами, 12,7% являются учащимися/студентами, 7,4% - это безработные граждане, 3,6% составляют домохозяйки/домохозяины и 1,8% самозанятые.

Самым насыщенным рынком по количеству организаций в городе Ржеве является рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок. Достаточное количество предприятий, по мнению респондентов на рынках оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», рынок ритуальных услуг, медицинских услуг, рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств, рынок поставки сжиженного газа в баллонах.

Удовлетворенность потребителей качеством товаров, работ и услуг на территории города Ржева по результатам опроса различна. «Удовлетворены» качеством оказываемых услуг на рынке ритуальных услуг (40% от общего числа ответивших лиц), на рынке поставки сжиженного газа в баллонах (25,5% от общего числа ответивших лиц), на рынке реализаций сельскохозяйственной продукции (27,2% от общего числа ответивших лиц). «Скорее удовлетворены» качеством большинство респондентов практически по всем вышеперечисленным рынкам. Самое большое количество «скорее неудовлетворенных» и «неудовлетворенных» качеством оказания услуг оказалось на рынке услуг детского отдыха и

оздоровления и рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) (65,5% и 40,0% соответственно от общего числа ответивших лиц).

По результатам мониторинга было выявлено, что 50,9% не обращались в надзорные органы за защитой прав потребителей.

Удовлетворенность возможностью выбора определяется практически по всем рынкам товаров, работ и услуг, кроме рынка услуг детского отдыха и оздоровления и рынка нефтепродуктов.

Больше всего неудовлетворенность уровнем цен просматривается на рынке медицинских услуг (40,0% от общего числа ответивших лиц), на рынке купле-продажи электрической энергии (мощности на розничном рынке электрической энергии (мощности) (34,5% от общего числа ответивших лиц) и на рынке жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) (29,1% от общего числа ответивших лиц). Тот факт, что цены в Тверской области выше по сравнению с другими регионами на услуги жилищно-коммунального хозяйства отмечают 20,0% от общего числа ответивших лиц, на промышленные товары – 20,0% от общего числа ответивших лиц, на продукты питания – 23,7% от общего числа ответивших лиц.

3.3. Результаты проведенного мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой Министерством экономического развития Тверской области и Администрацией города Ржева.

Удовлетворенность потребителей товаров, работ и услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева оценивалась по следующим критериям: по уровню доступности, понятности и получения официальной информации.

Опрос субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг показал, что большинство респондентов, как среди потребителей, так и среди субъектов предпринимательской деятельности удовлетворены качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе. Это подтверждают 73,8% от общего числа ответивших лиц из числа субъектов предпринимательской деятельности и 55,4% от общего числа ответивших лиц из числа потребителей товаров, работ и услуг.

Важной задачей в развитии конкуренции является повышение уровня информационной открытости деятельности органов исполнительной власти по содействию развитию конкуренции.

3.4. Результаты проведенного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории города Ржева Тверской области.

В рамках проведения опроса оценивалась удовлетворенность субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством услуг

субъектов естественных монополий и сложностью получения доступа к этим услугам субъектами предпринимательской деятельности.

Результаты проведенного опроса среди потребителей товаров, работ и услуг свидетельствуют о том, что большинство респондентов удовлетворены качеством услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, а именно:

- услугами по передаче электрической энергии – 78,2% от общего числа ответивших лиц;
- услугами телефонной связи – 75,6% от общего числа ответивших лиц;
- услугами газоснабжения – 69,2% от общего числа ответивших лиц;
- услугами теплоснабжения – 69,2% от общего числа ответивших лиц;
- услугами водоснабжения, водоотведения – 25,6% от общего числа ответивших лиц;
- услугами водоочистки – 62,8% от общего числа ответивших лиц.

Неудовлетворены качеством услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, респонденты по следующим видам услуг: услугами водоснабжения, водоотведения (70,5% от общего числа ответивших лиц), услугами водоочистки (70,5% от общего числа ответивших лиц).

Результаты проведенного опроса среди субъектов предпринимательской деятельности об оценке услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, следующие:

- по срокам получения и по количеству процедур подключения доступа удовлетворенность (в зависимости от вида услуг) подтверждают от 12 человека до 18 человек от общего числа ответивших лиц;

На сложность получения доступа к услугам, предоставляемым субъектами естественных монополий, и сроков их получения указали от 51,0% до 75,0% (в зависимости от вида услуг) от общего числа ответивших лиц.

На основании данных результатов можно сделать вывод о том, что в целом и субъекты предпринимательской деятельности и потребители товаров, работ и услуг удовлетворены качеством услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, но отмечают сложность получения доступа к ним и сроков их получения. Для сохранения положительной динамики и устойчивого роста уровня удовлетворенности потребителей, необходимо постоянное повышение качества на рынке услуг естественных монополий.

Удовлетворены деятельностью органов власти на основном рынке для бизнеса 47,8% от общего числа ответивших лиц, 21,74% затруднились ответить.

3.5. Результаты проведенного мониторинга доступности финансовых услуг и удовлетворения деятельностью в сфере финансовых услуг.

В рамках проведения опроса оценивалась удовлетворенность и доступность потребителей товаров, работ и услуг и субъектов предпринимательства деятельностью в сфере финансовых услуг, осуществляемых на территории города Ржева Тверской области:

- 1) из общего числа ответивших лиц женщины составили 59,0%, мужчины – 41,0%.
- 2) по возрастному составу: 18-24 – 32,6% от общего числа ответивших лиц, 25-34 – 23,1% от общего числа ответивших лиц, 35-44 – 43,6% от общего числа ответивших лиц, 45-54 – 26,8% от общего числа ответивших лиц, 55-64 – 2,6% от общего числа ответивших лиц, 65 и старше – 1,3% от общего числа ответивших лиц.

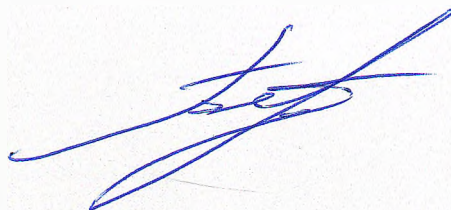
Большая часть от общего числа ответивших лиц работают (50,0%), 21,8% - предприниматели, 10,3% - это безработные граждане, 3,8% являются пенсионерами, 5,1% являются учащимися/студентами, 9,0% составляют домохозяйки/домохозяины.

Результаты проведенного опроса среди потребителей товаров, работ и услуг и субъектов предпринимательства деятельностью свидетельствуют о том, что большинство респондентов имеют банковский вклад (55,1% от общего числа опрошенных), также 79,5% респондентов имеют онлайн-кредит в банке, т.е. финансовые услуги востребованы. Удовлетворены финансовыми услугами и работой российских финансовых организаций, предоставляющих эти услуги (в зависимости от вида финансовой организации) от 23,0%-53,8%. 34,6%-67,9% (в зависимости от вида финансовой организации) респондентов ответили, что не сталкивались с работой/сервисом финансовых организаций.

Результаты проведенного опроса среди потребителей товаров, работ и услуг и субъектов предпринимательства деятельностью свидетельствуют о том, что большинство респондентов отмечают доступность финансовых услуг, оказываемых на территории города Ржева, что составляет порядка 80,0-90,0%.

По итогам проведенного мониторинга можно сказать, что одним из важнейших направлений социально-экономического развития должна стать деятельность по развитию конкуренции, направленная на создание благоприятной конкурентной среды для возникновения новых конкурентоспособных хозяйствующих субъектов.

**Заместитель
Главы администрации города Ржева**



Н.А. Берлизов