



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА РЖЕВА**

Партизанская ул., 33,
г.Ржев, Тверская обл., 172381
Тел.:(08232)2-09-15; факс:2-32-27
E-mail info@rzhevcity.ru, www.rzhevcity.ru
ОКПО: 04028685, ОГРН: 1026901853274,
ИНН/КПП: 6914002555/691401001

От 2001.22 № ИС-161

**Министерство экономического развития
Тверской области**

**Площадь Святого Благоверного
Князя Михаила Тверского, д.2
г.Тверь,170100**

Администрация города Ржева в соответствии с заключенным соглашением № 38-СКР/17 от 25.08.2017 между Министерством экономического развития Тверской области и Администрацией города Ржева по внедрению на территории муниципального образования город Ржев Тверской области стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации направляет Доклад о состоянии и рынках товаров и услуг города Ржева Тверской области за 2021 год (Приложение).

Приложение на 8 л. в 1 экз.

**Заместитель
Главы администрации города Ржева**

Н.А. Берлизов

Доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров и услуг города Ржева Тверской области за 2021 год

1. Информация об исполнении в 2021 году пункта 5.2 соглашения № 38-СРК/17, заключенного 25 августа 2017 года между Министерством экономического развития Тверской области Администрацией города Ржева по внедрению на территории муниципального образования город Ржев Тверской области стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (далее по тексту – Соглашение).

Настоящий доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров и услуг города Ржева Тверской области подготовлен в соответствии с положениями Соглашения.

В докладе приводятся основные итоги проводимой на территории города Ржева Тверской области в 2021 году работы по внедрению стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации.

Распоряжением Администрации города Ржева Тверской области от 28.12.2017 № 198-р «О назначении ответственного лица» определено лицо, ответственное за взаимодействие с Министерством экономического развития Тверской области по вопросам выполнения настоящего Соглашения.

Администрацией города Ржева в 2021 году проведен мониторинг состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области.

2. Информация о состоянии конкурентной среды в городе Ржеве Тверской области.

Анализ конкурентной среды проведен на основе статистических данных, результатов мониторингов. Одним из основных показателей, отражающих состояние конкурентной среды, является динамика числа зарегистрированных хозяйствующих субъектов в муниципальном образовании.

Согласно данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области по состоянию на 01.01.2021 в городе Ржеве Тверской области зарегистрировано 694 юридических лиц и 1236 индивидуальных предпринимателей.

За период с 2017 по 2021 годы количество юридических лиц увеличилось на 12 единиц (или на 4,0%), а количество индивидуальных предпринимателей сократилось на 61 человек (или на 4,7%). В общем количестве хозяйствующих субъектов наблюдается уменьшение на 5,5% (или на 112 единиц). Основной причиной сравнительно снижения общего количества хозяйствующих субъектов (и в отдельности индивидуальных предпринимателей) стали неблагоприятные макроэкономические тенденции экономики в регионе и стране.

Распределение по видам хозяйствующих субъектов в городе Ржеве Тверской области представлено в таблице 1.

таблица 1

Вид хозяйствующего субъекта	Число хозяйствующих субъектов														
	на 01.01.2017			на 01.01.2018			на 01.01.2019			на 01.01.2020			на 01.01.2021		
	единиц	единиц	увел./сниж. к предыдущему году, ед.	единиц	увел./сниж. к предыдущему году, ед.	единиц	увел./сниж. к предыдущему году, ед.	единиц	увел./сниж. к предыдущему году, ед.	единиц	увел./сниж. к предыдущему году, ед.	единиц	увел./сниж. к предыдущему году, ед.		
ВСЕГО	2042	2178	+136	2162	-16	2104	-58	1930	-174						
Крупные (юр. лица)*	298	394	+96	359	-35	333	-26	310	-23						
Средние (юр. лица)	6	3	-3	3	0	5	+2	5	0						
Малые (юр. лица)	29	47	+18	48	+1	51	+3	41	-10						
Микро (юр. лица)	412	397	-15	390	-7	354	-36	338	-16						
Индивидуальные предприниматели	1297	1337	+40	1362	+25	1361	-1	1236	-125						

* - коммерческие и некоммерческие

В общем количестве хозяйствующих субъектов по видам экономической деятельности на начало 2021 года наибольшие доли занимали: торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов (34,9%), транспортировка и хранение (11,0%), деятельность по операциям с недвижимым имуществом (7,8,4%), строительство (7,2%), предоставление прочих видов услуг (6,9%), обрабатывающие производства (5,9%).

Распределение хозяйствующих субъектов по видам экономической деятельности в городе Ржеве Тверской области представлено в таблице 2.

таблица 2

Вид экономической деятельности	Число хозяйствующих субъектов								
	на 01.01.2018		на 01.01.2019		на 01.01.2020		на 01.01.2021		
	единиц	в % к общему кол-ву	единиц	в % к общему кол-ву	единиц	в % к общему кол-ву	единиц	в % к общему кол-ву	
ВСЕГО	2178	100,0	2161	100,0	2104	100,0	1930	100,0	
Сельское хозяйство, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство	34	1,6	35	1,6	31	1,5	32	1,7	
Добыча полезных ископаемых	2	0,1	3	0,1	2	0,1	2	0,1	
Обрабатывающие производства	160	7,4	161	7,5	136	6,5	114	5,9	
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	12	0,6	14	0,6	15	0,7	14	0,7	
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	20	0,9	18	0,8	15	0,7	14	0,7	
Строительство	143	6,5	148	6,9	153	7,3	138	7,2	
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	835	38,3	826	38,2	765	36,4	673	34,9	
Транспортировка и хранение	194	8,9	208	9,6	223	10,6	212	11,0	
Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания	59	2,7	59	2,7	62	2,9	60	3,1	
Деятельность в области информатизации и связи	46	2,1	44	2,0	49	2,3	43	2,2	

Деятельность финансовая и страховая	19	0,9	20	0,9	21	1,0	21	
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	180	8,3	166	7,7	160	7,6	163	
Деятельность профессиональная, научная и техническая	83	3,8	67	3,1	94	4,5	93	
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	55	2,5	47	2,2	52	2,5	53	
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	39	1,8	38	1,8	38	1,8	35	
Образование	72	3,3	67	3,1	63	3,0	58	
Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	32	1,5	39	1,8	37	1,8	39	
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	38	1,7	38	1,8	32	1,5	32	
Предоставление прочих видов услуг	155	7,1	163	7,6	156	7,4	134	

Согласно данным таблицы 2 очевидно, что за период 2018-2021 годов в структуре хозяйствующих субъектов в городе Ржеве Тверской области существенных изменений не происходило.

Число хозяйствующих субъектов, конкурирующих на рынке, в наибольшей мере определяет уровень конкуренции. Чем больше число конкурентов приблизительно равной силы, присутствует на рынке, тем более развитой является конкурентная среда. Наиболее высокая конкурентная среда на рынке города Ржева отмечается в торговле, так как на протяжении 2018-2021 годов самой весомой долей хозяйствующих субъектов является оптовая и розничная торговля.

3. Информация о результатах опросов хозяйствующих субъектов и потребителей.

Администрацией города Ржева в 2021 году в рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области были проведены мониторинги:

- наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности;
- удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках города Ржева Тверской области и состоянием ценовой конкуренции;
- удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области и деятельности по содействию развитию конкуренции размещаемой Министерством экономического развития Тверской области Администрацией города Ржева;
- деятельности субъектов естественных монополий на территории города Ржева Тверской области;
- доступности финансовых услуг и удовлетворения деятельностью в сфере финансовых услуг.

В рамках данных мониторингов был проведен опрос субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг города Ржева путем заполнения анкет.

Всего было получено 180 анкет, в том числе 30 анкеты субъектов предпринимательской деятельности, 60 анкеты потребителей товаров, работ и услуг и 90 анкет в отношении доступности финансовых услуг и удовлетворения деятельностью в сфере финансовых услуг.

3.1. Результаты проведенного мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности.

На наиболее существенный административный барьер для ведения текущей деятельности или открытия нового бизнеса, такой как высокие налоги, указали 67% от общего числа ответивших лиц. Также на нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность указали 40,0% от общего числа ответивших лиц, на сложность или затянутость процедуры получения лицензий указали 27,0% от общего числа ответивших лиц, сложность получения доступа к земельным участкам 20,0% от общего числа ответивших лиц, наличие коррупции (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях) отмечают 13,0% от общего числа ответивших лиц отсутствие ограничений подтверждают 17% от общего числа ответивших лиц.

Серьезных проблем с преодолением административных барьеров при осуществлении предпринимательской деятельности на территории города Ржева не имеется. 30,0% респондентов указывают на имеющиеся барьеры и на значительные затраты при их преодолении. На то, что административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат указали 43,0% респондентов, еще 23,0% респондентов затруднились ответить, а 3,0% отмечают их отсутствие.

О неизменившемся уровне и количестве административных барьеров отмечают 27,0% от общего числа ответивших лиц. Также немаловажным фактором ведения бизнеса является то, что бизнесу стало проще, чем раньше, преодолевать административные барьеры (это отметили 20% от общего числа ответивших лиц). 3,0% респондентов считают, что административные барьеры отсутствуют. Также 20,0% респондентов считают, что бизнесу стало сложнее, чем раньше, преодолевать административные барьеры, а 30,0% респондентов вообще затруднились ответить.

Большинство ответивших лиц осуществляет свою деятельность в бизнесе более 5 лет (43,0%), а также и от 1 года до 5 лет (43,0%). Это свидетельствует о том, что у большинства ответивших лиц имеется определенный опыт в вопросах осуществления предпринимательской деятельности для оценки развития конкурентной среды. 37,0% являются собственниками или совладельцами бизнеса, из которых 50,0% являются индивидуальными предпринимателями.

Самая большая доля от общего числа ответивших лиц (20,0%) заняты в сфере экономической деятельности: легкая промышленность. В этой сфере наблюдается высокая конкурентная среда, хотя она не имеет значительную весомую долю по числу хозяйствующих субъектов в городе.

Условия ведения бизнеса в городе Ржеве охарактеризовали для себя как умеренную конкуренцию 40,0% респондентов, высокую конкуренцию 13,0% респондентов, слабую конкуренцию – 10,0% респондентов, очень высокую конкуренцию – 7,0% респондентов.

Наличие конкурентов бизнеса в количестве от 4 и до 8 конкурентов оценили для себя 33,0%, от 1 до 3 конкурентов 23,0%, как большое число конкурентов 30,0% и отсутствие конкурентов 4,0% от общего числа ответивших. Количество конкурентов бизнеса на основном рынке товаров и услуг города Ржева за последние 3 года как увеличение на 1-3 конкурента оценили для себя 30,0% респондентов, как неизменное 17,0% респондентов и как количество конкурентов не изменилось отметили 17,0% респондентов. Это свидетельствует о благоприятной конкурентной среде в городе Ржеве.

На основании результатов проведенного мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности можно сделать вывод о том, что на территории города Ржева наблюдаются положительные тенденции для развития предпринимательской деятельности, благоприятной конкурентной среды. В связи со снижением административных барьеров вести текущую деятельность или открыть новый бизнес становится проще. Для сохранения намеченных положительных тенденций необходимо усиление деятельности органов власти в регулировании вопросов снижения административных барьеров.

3.2. Результаты проведенного мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках города Ржева Тверской области и состоянием ценовой конкуренции.

По результатам проведенного опроса:

1) из общего числа ответивших лиц женщины составили 53,0%, мужчины – 47,0%.

2) по возрастному составу: 18-24 – 5,0% от общего числа ответивших лиц, 25-34 – 33,0% от общего числа ответивших лиц, 35-44 – 43,0% от общего числа ответивших лиц, 45-54 – 12,0% от общего числа ответивших лиц, 55-64 – 5,5% от общего числа ответивших лиц, 65 и старше – 7,0% от общего числа ответивших лиц.

Большая часть от общего числа ответивших лиц работают (37,0%), 27,0% предприниматели, 15,0% являются пенсионерами, 10,0% являются учащимися/студентами, 3,0% - это безработные граждане, 3,0% составляют домохозяйки/домохозяины и 5,0% самозанятые.

Достаточное количество предприятий, по мнению респондентов на рынках услуг дошкольного образования, дополнительного образования, теплоснабжения (производство тепловой энергии).

Удовлетворенность потребителей качеством товаров, работ и услуг на территории города Ржева по результатам опроса различна. «Удовлетворены» качеством оказываемых услуг на рынке ритуальных услуг (65% от общего числа ответивших лиц), на рынке среднего профессионального образования (63,0% от общего числа ответивших лиц), на рынке реализации сельскохозяйственной продукции (89% от общего числа ответивших лиц). «Скорее удовлетворены» качеством большинство респондентов практически по всем вышеперечисленным рынкам. Самое большое количество «скорее неудовлетворенных» и «неудовлетворенных» качеством оказания услуг оказалось на рынке услуг детского отдыха и оздоровления и рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) (73,0% и 72,0% соответственно от общего числа ответивших лиц).

По результатам мониторинга было выявлено, что 60,0% не обращались в надзорные

органы за защитой прав потребителей.

Удовлетворенность возможностью выбора определяется практически по всем рынкам товаров, работ и услуг, кроме выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме и рынок семеноводства, рынок нефтепродуктов, производства кирпича.

Больше всего неудовлетворенность уровнем цен просматривается на рынке медицинских услуг (43,0% от общего числа ответивших лиц), на рынке купле-продажи электрической энергии (мощности на розничном рынке электрической энергии (мощности) (38,0% от общего числа ответивших лиц) и на рынке жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) (30,0% от общего числа ответивших лиц).

3.3. Результаты проведенного мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой Министерством экономического развития Тверской области и Администрацией города Ржева.

Удовлетворенность потребителей товаров, работ и услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржев оценивалась по следующим критериям: по уровню доступности, понятности и получения официальной информации.

Опрос субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг показал, что большинство респондентов, как среди потребителей, так и среди субъектов предпринимательской деятельности удовлетворены качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе. Это подтверждают 74,0% от общего числа ответивших лиц из числа субъектов предпринимательской деятельности и 56% от общего числа ответивших лиц из числа потребителей товаров, работ и услуг.

Важной задачей в развитии конкуренции является повышение уровня информационной открытости деятельности органов исполнительной власти по содействию развитию конкуренции.

3.4. Результаты проведенного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории города Ржева Тверской области.

В рамках проведения опроса оценивалась удовлетворенность субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством услуг субъектов естественных монополий и сложностью получения доступа к этим услугам субъектами предпринимательской деятельности.

Результаты проведенного опроса среди потребителей товаров, работ и услуг свидетельствуют о том, что большинство респондентов удовлетворены качеством услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, а именно:

- услугами по передаче электрической энергии – 83,0% от общего числа ответивших лиц;
- услугами телефонной связи – 77,0% от общего числа ответивших лиц;

- услугами газоснабжения – 74,0% от общего числа ответивших лиц;
- услугами теплоснабжения – 69,0% от общего числа ответивших лиц;
- услугами водоочистки – 54,0% от общего числа ответивших лиц.

Неудовлетворенны качеством услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, респонденты по следующим видам услуг: услугами водоснабжения, водоотведения (68,0% от общего числа ответивших лиц).

Результаты проведенного опроса среди субъектов предпринимательской деятельности об оценке услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, следующие:

- по срокам получения и по количеству процедур подключения доступа удовлетворенность (в зависимости от вида услуг) подтверждают от 11 человека до 13 человек от общего числа ответивших лиц;

На сложность получения доступа к услугам, предоставляемым субъектами естественных монополий, и сроков их получения указали от 33,0% до 50,0% (в зависимости от вида услуг) от общего числа ответивших лиц.

На основании данных результатов можно сделать вывод о том, что в целом и субъекты предпринимательской деятельности и потребители товаров, работ и услуг удовлетворены качеством услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, но отмечают сложность получения доступа к ним и сроков их получения. Для сохранения положительной динамики и устойчивого роста уровня удовлетворенности потребителей, необходимо постоянное повышение качества на рынке услуг естественных монополий.

3.5. Результаты проведенного мониторинга доступности финансовых услуг и удовлетворения деятельностью в сфере финансовых услуг.

В рамках проведения опроса оценивалась удовлетворенность и доступность потребителей товаров, работ и услуг и субъектов предпринимательства деятельностью в сфере финансовых услуг, осуществляемых на территории города Ржева Тверской области:

- 1) из общего числа ответивших лиц женщины составили 57,8%, мужчины – 42,2%.
- 2) по возрастному составу: 18-24 – 5,5% от общего числа ответивших лиц, 25-34 – 25,5% от общего числа ответивших лиц, 35-44 – 42,4% от общего числа ответивших лиц, 45-54 – 22,2% от общего числа ответивших лиц, 55-64 – 2,2% от общего числа ответивших лиц, 65 и старше – 2,2% от общего числа ответивших лиц.

Большая часть от общего числа ответивших лиц работают (41,5%), 17,7% - предприниматели, 8,8% - это безработные граждане, 8,8% являются пенсионерами, 6,6% являются учащимися/студентами, 10,0% составляют домохозяйки/домохозяйины.

Результаты проведенного опроса среди потребителей товаров, работ и услуг и субъектов предпринимательства деятельностью свидетельствуют о том, что большинство респондентов имеют банковский вклад (52,3% от общего числа опрошенных), также 73,5% респондентов имеют онлайн-кредит в банке, т.е. финансовые услуги востребованы. Удовлетворены финансовыми услугами и работой российских финансовых организаций, предоставляющих эти услуги (в зависимости от вида финансовой организации) от 6,6 % - 47,9%; 4,4%-66,8% (в зависимости от вида финансовой организации) респондентов ответили, что не сталкивались с работой/сервисом финансовых организаций.

Результаты проведенного опроса среди потребителей товаров, работ и услуг и субъектов предпринимательства деятельностью свидетельствуют о том, что большинство

респондентов отмечают доступность финансовых услуг, оказываемых на территории города Ржева, что составляет порядка 60,0-90,0%.

По итогам проведенного мониторинга можно сказать, что одним из важнейших направлений социально-экономического развития должна стать деятельность по развитию конкуренции, направленная на создание благоприятной конкурентной среды для возникновения новых конкурентоспособных хозяйствующих субъектов.

**Заместитель
Главы администрации города Ржева**



Н.А. Берлизов