

**МИНИСТЕРСТВО ТУРИЗМА  
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

31.05.2022

№ 50

Тверь

**Об организации и проведении  
регионального этапа Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства работников сферы  
туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 07.12.2011 № 1011 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Лучший по профессии» приказываю:

1. Организовать и провести региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Конкурс). Проведение Конкурса организовать в четыре этапа:

1.1. прием документов участников Конкурса, а также видеоролика в виде краткого рассказа о себе – 15.06.2022 – 08.07.2022;

1.2. проведение соревнований регионального этапа - тестирование и оценка видеороликов конкурсантов – 11.07.2022 – 24.07.2022;

1.3. подведение итогов Конкурса и награждение победителей и призёров регионального этапа Конкурса – 25.07.2022 – 26.07.2022;

1.4. номинирование победителей регионального этапа Конкурса на федеральный этап – 27.07.2022 – 31.07.2022.

2. Финансирование мероприятия осуществить в рамках государственной программы Тверской области «Развитие туристской индустрии в Тверской области» на 2018 - 2024 годы, подпрограммы 1 «Расширение спектра и повышение качества туристского продукта Тверской области», мероприятия 2.01 «Проведение регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма».

3. Утвердить Положение об организации и проведении регионального этапа Конкурса (Приложение №1).

4. Утвердить состав Конкурсной региональной комиссии (Приложение № 2).

5. Разместить Положение об организации и проведении регионального этапа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

6. Назначить ответственного за проведение Конкурса Исаеву Викторию Викторовну, начальника управления развития туризма Министерства туризма Тверской области.

7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

8. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

**Министр туризма  
Тверской области**

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized initials, is enclosed within a blue oval. The signature is positioned centrally between the text on the left and the name on the right.

**В.В. Перов**

**Положение**  
**об организации и проведении регионального этапа Всероссийского**  
**конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма**  
**«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

**Раздел I**  
**Общие положения**

1. Положение об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее - Положение) разработано в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 07.12.2011 № 1011 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Лучший по профессии».

2. Настоящее Положение определяет порядок и условия организации и проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее - Порядок).

3. Региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Конкурс) проводится Министерством туризма Тверской области (далее – Министерство) совместно с заинтересованными региональными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления муниципальных образований области, а также отраслевыми объединениями в сфере туризма.

4. Конкурс проводится по следующим номинациям:

1. «Лучший работник службы приема и размещения»

В номинации могут принять участие сотрудники, соответствующие следующим должностям:

Администратор;

Консьерж;

Портье.

2. «Лучший сотрудник службы эксплуатации номерного фонда»

В номинации могут принять участие сотрудники, соответствующие следующим должностям:

Горничные;

Кастелянши;

Супервайзеры номерного фонда.

### 3. «Лучший гид (экскурсовод)»

В номинации могут принять участие сотрудники, соответствующие следующим должностям:

Гиды (экскурсоводы);

Гиды-переводчики;

### 4. «Лучший менеджер по туризму»

В номинации могут принять участие сотрудники, соответствующие следующим должностям:

менеджер по продажам/ реализации турпродукта;

менеджер по работе с туристами/заказчиками;

менеджер по выездному туризму;

менеджер по въездному и внутреннему туризму;

менеджер по направлению;

менеджер по туризму;

агент по продажам;

менеджер по бронированию.

### 5. «Лучший менеджер по детскому и юношескому туризму»

В номинации могут принять участие сотрудники, соответствующие следующим должностям:

Инструктор детско-юношеского туризма;

Менеджер по организации туристского маршрута для несовершеннолетних (для детей);

Менеджер по детскому туризму;

Вожатый.

### 6. «Лучший сотрудник ресторанной службы гостиницы»

В номинации могут принять участие сотрудники, соответствующие следующим должностям:

Шеф-повар;

Повар;

Су-шеф.

### 7. «Лучший сотрудник сервиса питания»

В номинации могут принять участие сотрудники, соответствующие следующим должностям:

Лучший бармен;

Лучший официант.

### 8. «Лучший сотрудник wellness сервисов»

В номинации могут принять участие сотрудники, соответствующие следующим должностям:

СПА-массажист;

Банщик;

Спасатель на акватории;

Администратор спа или спорт клуба;

СПА-атендант (СПА-Специалист).

Количество заявок на все номинации – не ограничено.

5. В каждой номинации определяются победитель и призеры регионального этапа Конкурса. Для победителя регионального этапа Конкурса предусматривается одно место (первое), для призеров – одно второе и одно третье место. Победители номинируются для участия в федеральном этапе Конкурса.

6. Сроки проведения регионального этапа Конкурса:

15.06.2022 – 08.07.2022 – прием документов на Конкурс, а также видеоролика в виде краткого рассказа о себе;

08.07.2022 – 11.07.2022 – оценка соответствия поданных документов настоящему Положению;

11.07.2022 – 24.07.2022 – проведение соревнований регионального этапа Конкурса;

25.07.2022 – 26.07.2022 – оценочный этап Конкурса. Определение победителей и призеров регионального этапа;

27.07.2022 – 31.07.2022 – направление документов победителей на федеральный этап Конкурса.

7. Участие номинантов в региональном этапе Конкурса является бесплатным.

8. Информационные сообщения о сроках, порядке организации и проведения, победителях регионального этапа Конкурса публикуются на официальном сайте Министерства, а также в региональных средствах массовой информации.

## **Раздел II**

### **Цели и задачи регионального этапа конкурса**

9. Целями Конкурса являются:

а) повышение качества оказания услуг в туристской и гостиничной индустрии;

б) повышение престижности туристских профессий;

в) привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма и гостеприимства;

г) повышение востребованности выпускников профильных специальностей образовательных организаций на рынке труда;

д) пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма и гостеприимства.

10. Основные задачи регионального этапа конкурса:

а) повышение уровня профессионального мастерства и компетенций участников конкурса на примере победителей конкурса;

б) создание дополнительной мотивации у работников предприятий индустрии туризма и гостеприимства, предоставление возможности участия в Конкурсе среди профессионалов своего дела;

в) обмен профессиональным опытом в технологиях обслуживания и иных компетенциях;

г) привлечение внимания работодателей к необходимости повышения квалификации персонала для роста качества обслуживания;

д) укрепление деловых и дружеских отношений между профессионалами туристской отрасли региона.

### **Раздел III**

#### **Участники регионального этапа конкурса**

11. В Конкурсе могут принять участие граждане — работники организаций гостинично-туристической индустрии, стаж которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии и надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции.

12. В конкурсе могут принять участие граждане, имеющие статус самозанятых, и индивидуальные предприниматели, сотрудники профильных организаций занимающие позиции, соответствующие номинациям, при условии соответствия требованиям, указанным в пункте 11 настоящего Положения.

13. К участию в конкурсе не допускаются работники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда. К участию в Конкурсе не допускаются победители и призеры Конкурса прошлых лет по той же номинации.

14. Критерии отбора участников:

- Стаж работы в туристической отрасли в направлении, соответствующем заявленной номинации – не менее 3-х лет;
- Наличие наград, дипломов отличия, в том числе внутри предприятий;
- Наличие сертификатов о прохождении курсов, повышении квалификации;
- Ориентация на мировой опыт теоретической и практической профессиональной подготовки - дипломы или сертификаты, подтверждающие прохождение курсов, обучающих семинаров, участие в профильных мероприятиях по обмену опытом с участием профильных экспертов;
- Знание базовых потребностей и запросов туристов при реализации туристского продукта (в сегменте должности в соответствии с номинацией);
- Количественные и качественные показатели в своей профессии в соответствии с номинацией. Выполнение планов, или показателей, поставленных работодателем;
- Преимуществом будет наличие отзывов от туристов (скриншоты с порталов отзывов и предложений, рекомендаций, сайта организации, социальных сетях; наличие отзывов в книге отзывов и предложений организации);
- Характеристика или рекомендации от работодателя, дополнительные рекомендации от коллег могут быть преимуществом;

- Знание отраслевых стандартов и перечень трудовых операций в своей номинации. Четкое знание и понимание бизнес-процессов отрасли и собственных компетенций;
- Знания этикета;
- Дополнительные характеристики, отзывы и благодарственные письма, характеризующие Конкурсанта как профессионала отрасли;
- Четкое, логичное и грамотное обоснование собственной мотивации участия в Конкурсе.

## **Раздел IV**

### **Порядок конкурсного отбора регионального этапа конкурса**

14. Прием документов для участия в региональном этапе Конкурса по всем номинациям осуществляется Министерством туризма Тверской области. Документы необходимо предоставить по адресу: пл. Святого Благоверного Князя Михаила Тверского, д. 4, каб. 24, либо направить по средствам электронной почты на адрес: [nikenss@mail.ru](mailto:nikenss@mail.ru).

15. Организации, выдвигающие для участия в Конкурсе работников, а также самозанятые граждане, предоставляют по указанному в пункте 14 адресу документы и материалы (с описью), указанные в Приложении 1 к настоящему Положению.

16. Конкурсный отбор победителей регионального этапа конкурса осуществляет конкурсная комиссия (далее - Комиссия).

17. Лица, входящие в состав Комиссии, участвуют в её заседаниях с правом замены.

18. К конкурсному отбору допускаются конкурсанты, предоставившие полный пакет документов.

19. К конкурсному отбору не допускаются конкурсанты, которые:

а) не соответствуют требованиям, установленным пунктами 11 и 12 настоящего Положения;

б) предоставили заявку с нарушением сроков, установленных пунктом 6 настоящего Положения.

20. Конкурсный отбор осуществляется Комиссией в три этапа.

а) На первом этапе Комиссия проводит предварительную оценку документов, определяет соответствие их требованиям регионального этапа Конкурса.

б) На втором этапе конкурсанты приглашаются для соревнований. Этот этап предполагает проведение тестирования конкурсантов на знание нормативно-правовой базы туристской деятельности, профессиональных аспектов и этики поведения. После проведения тестирования Комиссия проводит оценку представленных видеороликов.

в) Результаты работ по оценке выполнения конкурсных заданий фиксируются в оценочных листах, ведомостях и протоколах.

21. По каждому из этапов применяется бальная система оценки.

Теоретический этап состоит из тестирования, включающего 20 вопросов. Для оценки тестирования используется следующая система:

- 0 правильных ответов – 0 баллов;
- от 1 до 5 правильных ответов – 1 балл;
- от 5 до 10 правильных ответов – 2 балла;
- от 11 до 15 правильных ответов – 3 балла;
- от 16 до 17 правильных ответов – 4 балла;
- от 18 до 20 правильных ответов – 5 баллов.

При оценке видеоролика за каждый критерий конкурсанту начисляется от 0 до 5 баллов. Конкурсанты, набравшие наибольшее количество баллов проходят в следующий этап конкурса.

Видеоролики оцениваются по следующим критериям по пятибалльной шкале:

- 1) Информативность ролика (Наличие ответов на вопросы)
- 2) Грамотная устная речь
- 3) Креативный подход (навыки презентации/выступления, новизна идеи, оригинальность, гибкость мышления)
- 4) Раскрытие тематики номинации
- 5) Аргументированность и развернутость ответов, ясность представления.

Требования, предъявляемые к видеоролику:

Хронометраж видео составляет не более 2 минут. Видеоролик предоставляется посредством системы электронного файлообмена.

Содержание видеоролика должно включать ФИО конкурсанта, название номинации, компанию-работодателя, регион (название населенного пункта, стаж работы конкурсанта. Также в видеоролике должен звучать ответ на вопросы:

- Почему именно Вы достойны победы (в конкурсе)?
- Что вы делаете, чтобы улучшить качество обслуживания туристов?
- Какие необычные/интересные элементы делают вашу работу лучше?

Содержание видеоролика не должно нарушать законодательство Российской Федерации, не должно содержать сцены насилия, ненормативную лексику, оскорбительную информацию, курение, а также информацию, противоречащую нравственным началам и общепризнанным ценностям. Участник Конкурса не должен находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения в момент съемки.

Видеоролик должен отражать профессиональные компетенции и личные качества конкурсанта. Допускается креативный подход к подаче информации (съемка в нескольких локациях, использование аудио и видео эффектов для усиления производимого впечатления о достижениях конкурсанта).



Голос конкурсанта должен быть записан без искажений и технических помех.

Видео-визитка конкурсанта должна соответствовать следующим техническим характеристикам: формат mp4, разрешение Full HD 1920x1080.

22. Для итоговой оценки всего конкурса используется суммарное значение баллов по установленным критериям каждого этапа. Победителем является конкурсант, набравший наибольшее количество баллов, но не менее 19 баллов (4 балла за теоретическую часть и 15 баллов за практическую).

23. На третьем этапе происходит заочное обсуждение рейтинга конкурсантов, полученного ими в результате второго этапа отбора, определение победителей по каждому направлению, указанному в пункте 4 настоящего Положения.

24. Победитель среди конкурсантов, набравших равные итоговые оценки, определяется по дате и времени подачи заявки.

25. В случае если в Комиссию поступила одна заявка, представленные конкурсантом документы соответствуют условиям конкурса и отвечают установленным требованиям, а конкурсант набрал не менее 7 баллов, победителем регионального этапа Конкурса признается работник (гражданин), подавший эту заявку.

26. Решение конкурсной комиссии о победителях регионального этапа Конкурса и о номинировании победителей на федеральный этап Конкурса оформляется протоколом, который рассылается по электронной почте членами Комиссии в целях его подписания.

## **Раздел V**

### **Подведение итогов и награждение**

27. Победителю Конкурса присваивается звание в зависимости от номинации:

«Лучший работник службы приема и размещения в Тверской области в 2022 году»;

«Лучший сотрудник службы эксплуатации номерного фонда в Тверской области в 2022 году»;

«Лучший гид (экскурсовод) в Тверской области в 2022 году»;

«Лучший менеджер по туризму в Тверской области в 2022 году»;

«Лучший менеджер по детскому и юношескому туризму в Тверской области в 2022 году»;

«Лучший сотрудник ресторанной службы гостиницы в Тверской области в 2022 году»;

«Лучший сотрудник сервиса питания в Тверской области в 2022 году»;

«Лучший сотрудник wellness сервисов в Тверской области в 2022 году».

28. Звание присваивается Конкурсанту, набравшему наибольшее количество баллов.

29. Победители регионального этапа награждаются статуэтками, дипломами и памятными призами. Участники, занявшие 2 и 3 места, награждаются дипломами.

Победители номинируются для участия в федеральном этапе Конкурса.

30. Подведение итогов и проведение церемонии награждения победителей и призёров регионального этапа Конкурса состоится в рамках VI Тверского туристского форума в 2022 году. Место, дата и время сообщается Министерством дополнительно, но не позднее, чем за 5 рабочих дней до его проведения.

## **Раздел VI**

### **Финансовое обеспечение**

31. Финансовые расходы на организацию и проведение регионального этапа Конкурса осуществляются Министерством в соответствии с объёмом бюджетных ассигнований, предусмотренных законодательством Тверской области на 2022 год.

Приложение 1  
к Положению об организации и проведении  
регионального этапа Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства работников сферы  
туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**ДОКУМЕНТОВ, ВКЛЮЧАЕМЫХ В ЗАЯВКУ ДЛЯ УЧАСТИЯ В  
РЕГИОНАЛЬНОМ ЭТАПЕ КОНКУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
МАСТЕРСТВА**

**«ЛУЧШИЙ ПО ПРОФЕССИИ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА»**

**Обязательный перечень документов:**

1. Заявление организации-работодателя. Форма прилагается (самозанятыми гражданами и индивидуальными предпринимателями не предоставляется)\*;

2. Анкета участника. Форма прилагается. Анкета предоставляется в формате .Jpeg (скан-копия) и .doc, .docx (в редактируемом формате). ;

3. Копия диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании;

4. Характеристика на участника Конкурса, отражающая: основные итоги профессиональной деятельности с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах (1 страница А4, 14 шрифт, одинарный интервал);

К характеристике следует приложить справку об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год, выданную работодателем.

5. Согласие на обработку персональных данных. Форма прилагается.

\* В случае, если участник является самозанятым или индивидуальным предпринимателем, необходимо предоставить соответствующий подтверждающий документ.

Приложение 2  
к Положению об организации и проведении  
регионального этапа Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства работников сферы  
туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

Министерство  
туризма Тверской области

\_\_\_\_\_

(наименование уполномоченного органа субъекта Российской Федерации)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

об участии во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства  
«Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2022 году по номинации

Настоящим

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(наименование юридического лица с указанием организационно правовой формы)

Адрес места нахождения \_\_\_\_\_

Сведения об основных видах деятельности \_\_\_\_\_

Почтовый адрес, телефон; факс; адрес эл. почты; официального сайта:

\_\_\_\_\_

(указать)

заявляет об участии \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. участника конкурса)

во Всероссийском конкурсе «Лучший по профессии в индустрии туризма», проводимом в  
2022 году, в номинации \_\_\_\_\_

С условиями и порядком проведения конкурса ознакомлены и согласны.

В приложении к заявлению прилагаются документы, предусмотренные  
рекомендациям по организации и проведению Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма»:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем заявлении, и  
прилагаемых к ней документов подтверждаем и гарантируем.

Контактные телефоны; e-mail; официальный сайт:

\_\_\_\_\_ (указать)

Руководитель организации  
/ Индивидуальный предприниматель

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Участник конкурса

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

## АНКЕТА

участника конкурса на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2022 году

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2022 году (далее — Конкурс) по номинации \_\_\_\_\_  
(указать наименование номинации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения

\_\_\_\_\_

2. Номинация

\_\_\_\_\_

3. Место работы и должность (при наличии)

\_\_\_\_\_

4. Стаж работы в сфере туризма

\_\_\_\_\_

5. Образование и специальность по диплому

\_\_\_\_\_

(высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование образовательной организации

\_\_\_\_\_

(при наличии нескольких указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии)

\_\_\_\_\_

(дата, учебное заведение и тема повышения квалификации)

8. Дополнительное образование (при наличии)

\_\_\_\_\_

9. Контактная информация

\_\_\_\_\_ (индекс, адрес места жительства, ОБЯЗАТЕЛЬНО контактный номер телефона участника, телефон и факс работодателя (при наличии), рабочий и ОБЯЗАТЕЛЬНО личный адреса электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработку) организаторами Конкурса указанных в анкете сведений в объеме, необходимом для организации и проведения Конкурса.

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2022г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**СОГЛАСИЕ**  
на обработку персональных данных

г. Тверь

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года

Я, \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О)

\_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

(вид документа, удостоверяющего личность)

\_\_\_\_\_

(когда и кем)

проживающий (ая) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

настоящим даю свое согласие на обработку Министерством туризма Тверской области, моих персональных данных и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую осознанно и в своих интересах.

Согласие дается мною с целью формирования личного дела конкурсанта для участия в региональном этапе Всероссийского Конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2022 году и распространяется на информацию, имеющуюся в следующих документах: паспорт, документы об образовании, о квалификации и наличии специальных знаний, заявление (анкета), заполняемые при приеме документов иные документы и сведения необходимые для участия в номинации.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными в соответствии с федеральным законодательством.

В случае неправомерного использования предоставленных мною персональных данных согласие отзывается моим письменным заявлением.

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись лица, давшего согласие)

**Состав конкурсной комиссии регионального этапа  
Всероссийского конкурса профессионального  
мастерства работников сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

- Выскубова  
Надежда Александровна - заместитель Министра туризма Тверской области
- Исаева  
Виктория Викторовна - начальник управления развития туризма  
Министерства туризма Тверской области

**Члены экспертной комиссии:**

- Евстратий  
Марина Олеговна - консультант отдела продвижения и  
маркетинговой поддержки развития  
туризма Министерства туризма Тверской  
области
- Репина  
Любовь Сергеевна - генеральный директор ООО «Тверь-Тур»
- Гуляев  
Андрей Петрович - директор ООО «Берг Хаус»
- Соколова  
Людмила Николаевна - руководитель Делового информационного  
центра ГБУК «Тверская областная библиотека  
им. А. М. Горького»
- Зуева  
Мария Анатольевна - заместитель директора «Комплекса отдыха  
«Барская усадьба»
- Нугаева  
Ирина Константиновна - руководитель отдела детского туризма  
«Гном-тур» ООО «Туристическое Агентство  
«Август»



Репина  
Ирина Александровна

- генеральный директор ГБУК «Тверской  
государственный объединенный музей»

Иванов  
Валерий Викторович

- директор ООО «Туристическая фирма  
«Комильфо»